

Master Partners y Principales Distribuidores Autorizados

Barcelona - Lleida - Tarragona
Marqués Consulting
902 195 503

Albacete
Aps Unihard
967 505 043

Almería
Dragomar
950 223 471

Valladolid
C.A.I Servicios, S.L
983 548 090

Andorra
STO, S.A
00 376 802 720

Girona-Figueras
Argon Informatica, S.A
972 672 300

Vizcaya
Sofinet, S.L
944 544 740

Madrid
Max People Consulting, S.L
915 540 265

Murcia
Exagroup
968 272 039

Ref. 7121000172

Barcelona
Av. Castell de Barberà, 22-24
08210 Barberà del Vallès

Granada
C/ Aixa la Horra, s/n
Urbanización El Serrallo
18008 Granada

Madrid
Parque Empresarial Miniparc III - Edif. "D"
Caléndula, 93
El Soto de la Moraleja
28109 Alcobendas

Bilbao
Paseo Landabarri, 4
Esc. 1 - 1º Dcha. - Edif. Gobelas
48940 Leioa

Valencia
Plaza Legión Española, 2
46010 Valencia

Zaragoza
World Trade Center
Av. María Zambrano, 31
Torre Este - planta 14 - Módulos A-B
50018 Zaragoza

A Coruña
C/ Enrique Mariñas, 36 - Planta 6ª
Oficina 5 - Edif. Torre de Cristal
15009 A Coruña

Castellón
Villafames, 24-26
Centro de Negocios Via Center
12006 Castellón

Málaga
C/ Compositor Lehmborg Ruiz, 9
Edif. Jábega, Oficina 9 bis
29007 Málaga

Sevilla
C/ Inca Garcilaso, s/n
Edif. EXPO - Isla de la Cartuja
41092 Sevilla

www.ccsagrosso.com - marketing@ccsagrosso.com
902 227 000 - 902 100 588

CCSAGRESSO
A Unit 4 Agresso Company

ekon
líder en soluciones sectoriales

Historia de éxito L & D Aromáticos



www.ld-aromaticos.com

CCSAGRESSO
A Unit 4 Agresso Company

ekon
líder en soluciones sectoriales



L & D Aromáticos lleva 19 años confiando en las soluciones de CCS Agresso y en Dragomar Informática

"Teníamos muy claro lo que queríamos obtener del sistema de información. Además necesitábamos que el sistema no fuese una solución puntual, sino que lo suficientemente flexible para poder evolucionar y adaptarse al rápido crecimiento de la empresa. **ekon** nos daba la confianza y la seguridad de que se adaptaría a los cambios sin necesidad de cambiar de aplicación"

David Fernández, gerente de L & D Aromáticos

La empresa

L & D Aromáticos, empresa fundada en 1980 por David Fernández con la idea de cubrir un hueco que había en el mercado, se posiciona como la única compañía en la Península Ibérica fabricante de ambientadores para coches y líder en el sector. Desde sus inicios se ha diferenciado por ir a las ferias más punteras del sector (unas 12 cada año) con stand propio en los certámenes de Las Vegas (EEUU), Nueva York (EEUU) Paris (Francia), Estambul (Turquía) o Moscú (Rusia).

En la actualidad, **L & D Aromáticos** distribuye a más de 54 países. En breve, tiene previsto construir un complejo de 6 naves para ubicarlas todas juntas en Almería.

La situación

Una larga trayectoria une a la empresa de ambientadores con **Dragomar Informática**, Business Partner de CCS Agresso. Al principio empezó trabajando con la solución CIMA (aplicación anterior a **ekon** en entorno de texto y desarrollada específicamente por CCS Agresso para los clientes de sus distribuidores). Tras 8 años de uso cambiaron a la versión CIMA Plus.

Como explica José Manuel Gómez, responsable de calidad de L & D Aromáticos, "hemos ido evolucionando según las necesidades de la empresa. En un principio trabajábamos con la aplicación de finanzas, y conforme fuimos creciendo fuimos necesitando ampliar las diferentes áreas".

Las necesidades

De acuerdo con José Manuel Gómez, responsable de calidad de L & D Aromáticos, las necesidades del departamento de producción eran muy claras y buscaban una solución que les diera confianza: "lo que nos hacía falta era saber los costes de cada proceso, llevar mejor la gestión de fabricación. Antes todo esto no lo teníamos controlado: se llevaba con partes hechos a mano, subiendo a la oficina los papeles. En cambio ahora con **ekon producción** hemos creado un puesto de trabajo en cada uno de los departamentos de producción, donde se encargan de introducir la información al momento. Esto significa que el proceso queda totalmente informatizado y que disponemos de toda la información actualizada en tiempo real".

"L & D Aromáticos es líder en diseño y fabricación de ambientadores publicitarios para empresas como Shell, BP, Valvoline, Michelin, McDonalds, Nokia, Motorola, entre otros"

www.ld-aromaticos.com



"Estamos satisfechos del servicio que **Dragomar Informática** nos ofrece después de la larga trayectoria que llevamos trabajando juntos. Además hemos comprobado que cuenta con el respaldo de CCS Agresso, lo que es una garantía"

David Fernández,
gerente de L & D Aromáticos

Los beneficios

Estas son algunas de las ventajas de trabajar con **ekon**:

1. Gestión de la oferta totalmente informatizada

"Acabamos de introducir todos los datos de los contactos, compañías, referencias, clientes antiguos, etc. Hemos pasado de llevar todo con papeles de un departamento a otro a que los propios comerciales sean los que introducen esos datos de principio a fin. El proceso va en línea, estando todos los departamentos conectados. Ahora los propios comerciales son los que hacen la oferta, la firma, la pasan a administración y después se envía a producción".

2. Más cantidad de información y más controlada

"Con **ekon** disponemos de mucho más que información y un control exhaustivo de ésta. Ya hemos pasado a tener toda la documentación totalmente organizada".

3. Interfaz amigable

Como nos explica Victoria Rueda, Jefa de administración de L & D Aromáticos, "**ekon** es mucho más intuitivo, fácil y rápido a la hora de explotar datos y visualizarlos".

4. Eliminación de errores

"Los errores manuales que antes se podían cometer han quedado prácticamente eliminados, ya que la información siempre es la misma, los datos se introducen una única vez y esto hace que la probabilidad de cometer errores disminuya".

5. Mejor definición de los procesos

"Ahora los procesos quedan mejor definidos, ya que trabajamos con unas tablas que han de quedar cumplimentadas. Todos los colaboradores siguen una ruta de trabajo ya

predefinida y así no hay ninguna equivocación. Antes la interpretación de cada persona podía llevar a confusiones; ahora nos evitamos errores del tipo 'esto lo he hecho así porque pensaba que habíais querido decir tal cosa u otra', etc."



CCSAGRESSO
Distribuidor Autorizado

Dragomar Informática, empresa fundada en 1989, nace con vocación de servicio a la pyme. Desde su inicio se dedica exclusivamente a la implantación de soluciones ERP.

De acuerdo con Daniel Martínez, Gerente de Dragomar, "nuestra larga experiencia en la organización funcional de las pymes ha hecho que **Dragomar Informática** se convierta en un referente para nuestros clientes, disponiendo en la actualidad de un extenso parque de instalaciones, algunas de ellas con actividades a nivel nacional".

Dragomar Informática, S.L.
Telf. 902 198 343

Correo-e: ventas@dragomarinformatica.es

Web: www.dragomarinformatica.es

Persona de Contacto: Daniel Martínez Góngora, gerente de Dragomar Informática

